

Polityka prywatności

System rejestracji pacjentów Doctor Clinic

Obowiązuje od: 01-09-2026r.

1 Administrator danych

Polityka dotyczy serwisu <https://rejestracja.doctorclinic.pl/>, służącego do rejestracji pacjentów na wizyty w Doctor Clinic.

Administratorem danych osobowych jest Anna Trzebińska, działająca pod marką Doctor Clinic, al. IX Wieków Kielc 4a/21, 25-516 Kielce. W sprawach ochrony danych można kontaktować się z Administratorem pod adresem doctor.clinic2021@gmail.com lub pisemnie na wskazany adres. Telefony rejestracji: +48 666 520 022 i +48 662 072 526.

2 Zakres i źródła danych

Przetwarzamy imię i nazwisko pacjenta, numer PESEL oraz dane dotyczące rezerwacji, w szczególności wybranego lekarza lub świadczenia, termin i status wizyty. W zakresie wymaganym przez formularz przetwarzamy także dane kontaktowe potrzebne do obsługi zgłoszenia: imię, nazwisko, pesel, e-mail, telefon .

Dane otrzymujemy od pacjenta lub osoby uprawnionej do działania w jego imieniu. Jeżeli rezerwacji dokonuje przedstawiciel, przetwarzamy również niezbędne dane pozwalające na kontakt z nim i sprawdzenie jego uprawnienia. Informacje o wybranej specjalizacji lub świadczeniu mogą stanowić dane dotyczące zdrowia.

Podczas korzystania z serwisu mogą być zapisywane dane techniczne, w tym adres IP, czas połączenia oraz informacje o zdarzeniach i błędach systemu. Służą one utrzymaniu i ochronie serwisu.

3 Cele i podstawy przetwarzania

- Rejestracja pacjenta, ustalenie, potwierdzenie, zmiana lub odwołanie terminu oraz kontakt organizacyjny dotyczący wizyty: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie działań na żądanie pacjenta przed zawarciem umowy i wykonania umowy.
- Identyfikacja pacjenta oraz realizacja obowiązków związanych ze świadczeniami zdrowotnymi i dokumentacją medyczną: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności art. 24–25. Dla danych dotyczących zdrowia dodatkową podstawą jest art. 9 ust. 2 lit. h w związku z art. 9 ust. 3 RODO.
- Zapewnienie działania i bezpieczeństwa serwisu oraz obsługa zgłoszeń technicznych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona systemu i prawidłowa obsługa użytkowników. Ta podstawa sama w sobie nie uprawnia do przetwarzania danych o zdrowiu.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a dla niezbędnych w tym celu danych o zdrowiu również art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Interesem Administratora jest ochrona jego praw w sporze.

4 Podanie danych i rejestracja

Dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do obsługi rejestracji. Ich niepodanie może uniemożliwić zapis przez serwis. W razie trudności, należy skontaktować się telefonicznie z rejestracją. Obowiązek podania danych wymaganych do dokumentacji medycznej wynika z przepisów prawa.

Przetwarzanie danych niezbędnych do rejestracji i realizacji obowiązków prawnych nie wymaga odrębnej ogólnej zgody na przetwarzanie danych. Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego jest odrębną kwestią. Potwierdzenia i przypomnienia związane wyłącznie z wizytą służą jej obsłudze.

5 Bezpieczeństwo i hosting

Dane pacjentów w bazie danych systemu są szyfrowane. Dostęp do danych powinien odpowiadać zakresowi obowiązków upoważnionych osób. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne dostosowane do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO. Szyfrowanie nie oznacza anonimizacji danych.

Serwis korzysta z infrastruktury hostingowej Hetzner Online GmbH z siedzibą w Niemczech. Hosting służy utrzymaniu aplikacji i przechowywaniu danych. Informacje o ochronie danych u dostawcy: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>.

6 Odbiorcy danych

Dostęp do danych mają upoważnione osoby obsługujące rejestrację i świadczenia zdrowotne. W niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane przez dostawców hostingu, utrzymania systemu oraz usług komunikacji, działających na podstawie odpowiednich umów powierzenia. Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zależy od wykorzystywanych usług i ich podwykonawców - brak transferów

7 Okres przechowywania

Dane dotyczące samych rezerwacji, które nie stanowią dokumentacji medycznej, przechowujemy przez 6 miesięcy. Dane zgłoszeń technicznych przechowujemy przez 6 miesięcy, logi przez 30 dni, a kopie zapasowe w cyklu obejmującym maksymalnie 30 dni.

Jeżeli dane wchodzi w skład dokumentacji medycznej, stosujemy okresy z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta: co do zasady 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z ustawowymi wyjątkami właściwymi dla danej dokumentacji. Nie oznacza to przechowywania każdej rezerwacji przez 20 lat.

Dane niezbędne do konkretnego sporu mogą być przechowywane przez okres uzasadniony dochodzeniem lub obroną roszczeń, z uwzględnieniem przedawnienia i czasu postępowania. Po ustaniu podstawy przechowywania dane są usuwane albo nieodwracalnie anonimizowane.

8 Prawa osoby której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługują Ci:

- prawo dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii oraz prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe; usunięcie nie dotyczy danych, które trzeba zachować na podstawie prawa, w tym wymaganej dokumentacji medycznej;
- prawo przenoszenia dostarczonych przez Ciebie danych, gdy są przetwarzane automatycznie na podstawie umowy lub zgody;
- prawo sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- prawo wycofania zgody w dowolnym czasie, gdy dane są przetwarzane na jej podstawie, bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania.

Wniosek możesz skierować do Administratora, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 1. Odpowiedź otrzymasz zasadniczo w ciągu miesiąca. Jeżeli przedłużenie terminu będzie dopuszczalne i konieczne, w tym czasie poinformujemy Cię o przyczynach i przedłużeniu, maksymalnie o kolejne dwa miesiące. W razie uzasadnionych wątpliwości możemy poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości. Realizacja praw jest co do zasady bezpłatna.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane kontaktowe i zasady składania skarg: <https://uodo.gov.pl/>.

9 Cookies i podobne technologie

Serwis może korzystać z mechanizmów niezbędnych do działania rejestracji, utrzymania sesji i bezpieczeństwa. Zgoda nie jest wymagana wyłącznie w granicach wyjątku określonego w art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej.

CookieYes Limited — dostawca narzędzia do zarządzania zgodami na cookies, przetwarzający dane związane z zapisem i obsługą wyborów użytkownika.

Przeglądarka pozwala usuwać i blokować cookies. Zablockowanie mechanizmów niezbędnych może utrudnić działanie rejestracji. Ustawienia przeglądarki nie zastępują wymaganego mechanizmu uzyskiwania zgody.